

Všeobecné podmínky a pravidla BALITA KLUBU

1. BALITA KLUB

BALITA KLUB je název programu, který společnost HOAX s.r.o. (dále jen společnost BALITA) nabízí všem zákazníkům restaurace a pizzerie Balita. Cílem programu je zvýšení kvality v oblasti prodeje zboží a poskytování služeb v restauraci a pizzerie Balita. Na základě přesně definovaných podmínek při nákupu zboží a služeb v restauraci a pizzerii Balita, mají členové BALITA KLUBU možnost poskytnutí slevy ve formě zvýhodněných cen za zboží a služby. Společnost BALITA tak svým zákazníkům - členům BALITA KLUBU poskytuje výhodnější ceny a osobnější přístup při nákupu zboží a služeb, dále zajišťuje dle svých možností i různé jiné výhody. Společnost BALITA je oprávněna k účasti na programu BALITA KLUBU přizvat partnery. O takové skutečnosti bude společnost BALITA své zákazníky - členy BALITA KLUBU informovat.

2. Členství a BALITA KARTA

Členství v BALITA KLUBU vzniká doručením řádně vyplněné přihlášky společnosti BALITA. Za řádně vyplněnou přihlášku se považuje přihláška, ve které jsou pravdivě uvedeny údaje: jméno, příjmení, adresa bydliště (P.O. Box nebo adresa zaměstnání nebudou uznány), datum narození, pohlaví, platná e-mailová adresa, telefonní číslo, den vyplnění přihlášky a podpis a k přihlášce bude doložena civilní fotografie a to buď v papírové formě či elektronické formě. Bez těchto údajů nelze vstoupit do BALITA KLUBU. Obdržením BALITA KARTY získává zákazník oprávnění využívat výhod členství v BALITA KLUBU. Členství v BALITA KLUBU je za registrační poplatek 60,- Kč při doručení přihlášky, který složí k úhradě výroby elektronické BALITA KARTY. Členem BALITA KLUBU se může stát jakákoliv fyzická osoba s trvalým nebo přechodným pobytem v České republice, která dovršila 18 let a souhlasí s podmínkami zakotvenými ve Všeobecných podmínkách a pravidlech BALITA KLUBU. Členem BALITA KLUBU se nemůže stát jiný subjekt než fyzická osoba splňující podmínky uvedené výše, tj. členem BALITA KLUBU se nemůže stát obchodní společnost ani jiné právnické osoby.

Členem BALITA KLUBU se nestane ani osoba, která:

- a) zneužila ochrannou značku BALITA, BALITA KLUBU nebo značku ostatních participujících firem;
- b) zneužila mechanismus a výhody BALITA KLUBU.

Vyplněním a podepsáním přihlášky zákazník potvrzuje svůj souhlas se Všeobecnými podmínkami a pravidly BALITA KLUBU. Výtisky přihlášek jsou k dispozici na restauraci a pizzerii Balita, popřípadě ke stažení na stránkách www.balita.cz. Řádně vyplněnou přihlášku do BALITA KLUBU mohou zákazníci odevzdat obsluze v restaurace a pizzerie Balita. Na základě vyplněné přihlášky společnost BALITA vystaví zákazníkovi - členovi BALITA KLUBU dočasnou kartu BALITA KLUBU s omezenou platností a do vypršení této platnosti zašle zákazníkovi výzvu k převzetím BALITA KARTY v restauraci a pizzerii BALITA. BALITA KARTU zákazník - člen BALITA KLUBU - obdrží osobně, po obdržení výzvy, v restauraci a pizzerii Balita v průběhu 2 měsíců. Každý člen BALITA KLUBU může obdržet a používat pouze jednu platnou BALITA KARTU.

BALITA KARTA je nepřenosná a je platná jen s fotografií člena BALITA KLUBU. BALITA KARTU je oprávněna použít výlučně osoba, na jejíž jméno je karta vystavena, výjimkou jsou pouze rodiny s dětmi, kdy za celou rodinu může využít všech výhod BALITA KLUBU, pouze jedna osoba společně za všechny. BALITA KARTA je vlastnictvím společnosti BALITA, BALITA KARTA není kreditní ani platební kartou. BALITA KARTA může být použita jen v souladu se Všeobecnými podmínkami a pravidly BALITA KLUBU. Pod pojmem držitel BALITA KARTY se rozumí člen BALITA KLUBU. Každý držitel BALITA KARTY by měl ve vlastním zájmu bezodkladně informovat Zákaznické centrum společnosti BALITA (písemně nebo telefonicky) o změně základních informací poskytovaných v přihlášce (změna jména, bydliště, kontaktního telefonního čísla apod.).

Členství držitele BALITA KARTY ve BALITA KLUBU zaniká a BALITA KARTA se stává neplatnou v případě, že:

- a) držitel BALITA KARTY záměrně poskytl v přihlášce nesprávné informace;
- b) držitel BALITA KARTY zneužil ochranné značky BALITA, BALITA KLUBU nebo ostatních participujících firem;
- c) držitel BALITA KARTY zneužil mechanismus a výhody BALITA KLUBU;
- d) na základě oznámení držitele BALITA KARTY, resp. v případě jeho úmrtí;
- e) držitel BALITA KARTY nerealizoval žádnou operaci s kartou po dobu delší než 6 měsíců.

Držitel BALITA KARTY, jehož členství zaniklo a jehož BALITA KARTA se stala neplatnou z důvodů uvedených pod písm. a) až e), ztrácí nárok na použití BALITA KARTY a na všechny ostatní výhody plynoucí z členství ve BALITA KLUBU.

Za zneužití mechanismu a výhod BALITA KLUBU se považuje zejména:

- neautorizované použití cizí BALITA KARTY, která byla nahlášena jako ztracená nebo odcizená;

- jakékoliv jiné jednání, kterým by došlo k získání výhod při odběru zboží nebo služeb jiným způsobem než podle těchto Všeobecných podmínek a pravidel BALITA KLUBU.

3. Postup při využívání výhod BALITA KLUBU

Výhod BALITA KLUBU je možné využívat ihned po odevzdání řádně vyplněné přihlášky včetně všech náležitostí. K tomuto účelu slouží tzv. Dočasná BALITA KARTA, která se vydává novým členům BALITA KLUBU po vyplnění a odevzdání přihlášky a využívá se k překlenutí období, kdy se elektronická BALITA KARTA vystavuje. Každý člen BALITA KLUBU může vlastnit pouze jednu Dočasnou BALITA KARTU. Po obdržení elektronické BALITA KARTY, Dočasná BALITA KARTA pozbývá platnosti a odevzdá se v restauraci a pizzerii Balita výměnou za elektronickou BALITA KARTU.

Elektronická BALITA KARTA se může začít používat ihned po jejím obdržení. Výhody ve formě zvýhodněných cen zboží a služeb, jsou k dispozici po celou dobu členství v BALITA KLUBU. Zároveň je pak každý zákazník BALITA KLUBU zařazen do různých soutěží a losování o hodnotné ceny, pořádané společností BALITA. O konkrétních podmínkách jednotlivých soutěží bude člen BALITA KLUBU informován v restauraci a pizzerii Balita, na webových stránkách BALITA KLUBU, elektronickou, běžnou poštou či zprávou SMS. BALITA KLUB si rovněž vyhrazuje právo členům BALITA KLUBU zasílat informace a různá obchodní sdělení a to i obchodní sdělení partnerů BALITA KLUBU a to elektronickou, běžnou poštou či zprávou SMS.

BALITA KARTU je nutné předložit personálu obsluhujícímu registrační pokladnu před úhradou realizovaného nákupu členem BALITA KLUBU, pokud bude karta předložena až po provedení transakce, nebude na ni brán zřetel. BALITA si vyhrazuje právo v případě potřeby vyloučit z BALITA KLUBU některé produkty a služby. Členové BALITA KLUBU budou o těchto omezeních informováni restauraci a pizzerii Balita, či jinou formou. Člen BALITA KLUBU, který při placení v restauraci a pizzerii Balita nemá nebo zapomněl BALITA KARTU předložit obsluze, nemůže získat výhody BALITA KLUBU ani po dodatečném předložení účtenky.

Společnost BALITA není zodpovědná za opožděné upozornění obsluhy pokladny o použití BALITA KARTY.

- Použití BALITA KARTY je možné maximálně 10x v průběhu jednoho dne.
- V případě použití BALITA KARTY evidované na Černé listině je obsluha povinna kartu znehodnotit (přestřihnutím) a zaslat do Zákaznického centra.

4. Služby Zákaznického centra BALITA KLUBU

Posláním Zákaznického centra BALITA KLUBU je zabezpečovat formou telefonického, písemného, resp. e-mailového kontaktu se členy BALITA KLUBU následující služby: poskytování informací o BALITA KLUBU a ostatních službách v restauraci a pizzerii Balita, řešení provozních problémů držitelů karet (ztráta nebo odcizení karty, poškození karty, atd.), přijímání stížností, podnětů a připomínek členů BALITA KLUBU.

Ztráta a odcizení BALITA KARTY

Ztrátu nebo odcizení BALITA KARTY je držitel karty povinen bezodkladně oznámit Zákaznickému centru - telefonicky, zasláním e-mailové zprávy. Zákaznické centrum v případě poskytnutí všech nutných informací telefonické a e-mailové vzkazy zpět nepotvrzuje. Člen BALITA KLUBU obdrží novou BALITA KARTU v průběhu 1 měsíce od nahlášení ztráty nebo odcizení BALITA KARTY (při vystavení náhradní karty není nutné vyplnit novou přihlášku). Držitel BALITA KARTY obdrží náhradní elektronickou kartu. Za vyhotovení nové BALITA KARTY se účtuje poplatek 60,- Kč. Člen BALITA KLUBU nemá nárok na dodatečné odečtení slevy na základě předložených pokladních účtů. Společnost BALITA neodpovídá za neautorizované použití BALITA KARTY v důsledku zpožděného oznámení ztráty nebo odcizení BALITA KARTY.

Poškození BALITA KARTY

V případě poškození BALITA KARTY člen BALITA KLUBU donese tuto kartu v obálce označené „Poškozená karta“ s jasně uvedeným jménem a adresou držitele karty do restaurace a pizzerie Balita. Při jednodušších poruchách BALITA KARTY (datová porucha apod.) člen BALITA KLUBU obdrží BALITA KARTU zpět do 7 dnů ode dne jejího doručení společností BALITA. V tomto případě nemá člen BALITA KLUBU nárok na náhradu výhod za období bez BALITA KARTY. Pokud BALITA KARTU není možné opravit, případně jeví značné známky opotřebenosti (nečitelné jméno a číslo karty), je nutné vydat novou BALITA KARTU, o čemž bude člen BALITA KLUBU obratem informován písemně. Novou BALITA KARTU obdrží člen BALITA KLUBU do 1 měsíce. Člen BALITA KLUBU nemá nárok na dodatečné připsání výhod na základě předložených pokladních účtů.

5. Ochrana osobních údajů

Zákazník svým podpisem na přihlášce, případně na přiloženém dotazníku, potvrzuje svůj souhlas s tím, aby společnost BALITA zpracovala údaje uvedené v těchto dokumentech do informačního systému za účelem možnosti poskytnout naturální rabat a k marketingovým účelům a tento informační systém provozovala na dobu neurčitou výhradně pro svoji potřebu a za účelem provozování BALITA KLUBU ve smyslu zák.č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů. Jakékoli použití údajů je vymezené rámcem a účelem BALITA KLUBU, sledující zájem člena BALITA KLUBU a zkvalitnění služeb poskytovaných v restauraci a pizzerii Balita. Osoba, která vyplnila přihlášku, má právo k přístupu k osobním údajům, jakož i další práva stanovená v §21 uvedeného zákona. Společnost BALITA ručí za bezpečnost údajů v informačním systému, ve smyslu uvedeného zákona. Společnost BALITA uvádí, že zpracovatelem údajů je společnost Hoax s. r.o. se sídlem náměstí Přátelství 1518/3, Hostivař 102 00 Praha 10

6. Všeobecná ustanovení

Členství v BALITA KLUBU a všechna práva s tím spojená jsou nepřevoditelná a zanikají smrtí člena BALITA KLUBU, a proto nemohou být předmětem dědického práva, nebo zanikají z důvodů uvedených v článku 2 těchto Všeobecných podmínek a pravidel BALITA KLUBU. Společnost BALITA si vyhrazuje právo v případě nutnosti měnit a upravovat Všeobecné podmínky a pravidla BALITA KLUBU. BALITA si vyhrazuje právo změny zejména obrátového koeficientu (např. v případě devalvace měny, zavedení dovozních bariér a jiných zásahů vyšší moci). Společnost BALITA bude při těchto změnách zohledňovat zájem členů BALITA KLUBU v maximální možné míře. Členové BALITA KLUBU budou o těchto změnách informováni. Projekt BALITA KLUBU připravila společnost BALITA s dlouhodobým záměrem. Společnost BALITA si však vyhrazuje právo ukončit program BALITA KLUB. Datum ukončení činnosti BALITA KLUBU se vyhlásí vývěskou v restauraci a pizzerii Balita minimálně jeden kalendářní měsíc předem. Realizace programu podle výše uvedených podmínek se bude uskutečňovat v souladu s interním předpisem společnosti BALITA. Jakékoli prezentace a vyhlášení ohledně BALITA KLUBU je oprávněna poskytovat výlučně společnost BALITA. Tyto Všeobecné podmínky a pravidla BALITA KLUBU vydala společnost HOAX s.r.o. se sídlem náměstí Přátelství 1518/3, Hostivař 102 00 Praha 10, jako závazný předpis pro provozování BALITA KLUBU výlučně v ČR a pro členy BALITA KLUBU, jejichž BALITA KARTY jsou registrovány a vydány v ČR. Podmínky provozování BALITA v jiných regionech se řídí ustanoveními a předpisy místních společností BALITA, případně jejich smluvních partnerů.

7. Řešení sporů

V případě jakýchkoliv sporů vycházejících z těchto všeobecných smluvních podmínek, ze sporů vzniklých při používání BALITA KARTY a všech ostatních sporů blíže nespecifikovaných a vznikajících v souvislosti z BALITA KLUBEM, má společnost BALITA právo veta. Jakékoliv výhody a ostatní záležitosti spojené z BALITA KLUBEM jsou právně ani jinak nevymahatelné.

Tyto Všeobecné podmínky a pravidla BALITA KLUBU vstupují v platnost dnem 10. 3. 2014